

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МДОУ
Сетищенским детским садом
"Сказка"



Отчет по выполнению плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Сетищенский детский сад «Сказка»
Красноенского района Белгородской области
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,	Разместить на сайте ДОУ информацию об отсутствии предоставления платных услуг	01.03.2024г	Заведующий Дешина Л.А.	На сайте ДОУ размещена информация об отсутствии предоставления платных услуг	15.01.2024г

	документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе - 0 %					
2	1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Актуализация информации на официальном сайте.	01.03.2024г	Заведующий Дешина Л.А.	На сайте ДОУ актуализированная информация о деятельности организации	15.01.2024г
3	1.3.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте.	01.03.2024г	Заведующий Дешина Л.А.	На сайте ДОУ и на информационных стендах информация размещена	15.01.2024г

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1.	2.3.1 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования	Создать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	02.12.2024г	Заведующий Дешина Л.А.	Создана комфортная зона отдыха (ожидания) в раздевалке детского сада	03.09.2024г
----	--	--	-------------	---------------------------	--	-------------

III. Доступность услуг для инвалидов

3.	3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличие выделенных стоянок	1. Выделить место для стоянки автотранспортных средств инвалидов.	Стоянка для автотранспортных средств оборудована около здания	Заведующий Дешина Л.А.	Стоянка для автотранспортных средств оборудована около здания администрации сельского	-
----	--	---	---	---------------------------	---	---

для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных кресел-колясок – 60%		Администрации Сетинского сельского поселения		поселения.	
4. 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструktирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на	2.Предварительная договоренность с отделом социальной защиты о возможности предоставления кресел-колясок	При зачислении ребенка с инвалидностью в ДОУ	Заведующий Дешина Л.А.	При зачислении ребенка с инвалидностью в ДОУ	-
	1. Назначить приказом ответственного о возложении обязанности за оказание помощи детям с ОВЗ при предоставлении услуг. 2. Обязать педагогический состав пройти курсы повышения квалификации, по работе с детьми с ОВЗ. 3. Продолжать работу по созданию условий, позволяющих лицам с ограниченными возможностями	Сентябрь 2024г По мере финансирования	Заведующий Дешина Л.А.	Приказ № 82 от 29 августа 2024г. Курсы повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ педагог пройдет в феврале 2025г.	29.08.2024г. -

	дому. – 80%	здоровья получать образовательные услуги наравне со всеми. Изучение опыта работы коллег.				
4.	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)- 57,7%	1. Организовать дополнительное информирование родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия детей инвалидов.	31.12.2024г	Заведующий Дешина Л.А.	Организованно дополнительное информирование родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия детей инвалидов.	02.09.2024г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1.	4.1.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуг (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию	Профилактическая беседа педагогическим коллективом повышению доброжелательности и вежливости первичном контакте с получателями услуг	01.03.2024г	Заведующий Дешина Л.А.	Проведена профилактическая беседа с педагогическим коллективом по повышению доброжелательности и вежливости при первичном контакте с получателями услуг Приказ №64 «Об итогах совещания при заведующем» от20.02.2024г.	20.02.2024г
2	4.2.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в	Профилактическая беседа педагогическим коллективом повышению доброжелательности и вежливости при	01.03.2024г	Заведующий Дешина Л.А.	Проведена профилактическая беседа с педагогическим коллективом по повышению доброжелательности и вежливости при	20.02.2024г

организацию	первичном контакте с получателями услуг		первичном контакте с получателями услуг Приказ №64 «Об итогах совещания при заведующем» от 20.02.2024г.	
-------------	--	--	--	--

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

1.	5.1.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственным и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Организация открытых мероприятий по плану работы ДОУ	31.12.2024	Заведующий Дешина Л.А.	Организованы открытые мероприятия по плану работы ДОУ	28.12.2024г
2	5.2.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Собрание на тему "Организация работы ДОУ"	27.05.2024	Заведующий Дешина Л.А.	Проведено родительское собрание "Организация работы ДОУ"	20.05.2024г
3	5.3.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования	Реализация мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования	31.12.2024г	Заведующий Дешина Л.А.	Проведены мероприятия, направленные на устранение недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования	28.12.2024г